

许昌市治理拖欠农民工工资工作领导小组文件

许治欠办〔2020〕23号

关于建立欠薪舆情监测处置机制的通知

市治理拖欠农民工工资工作领导小组各成员单位，市直有关部门：

为做好欠薪舆情监测处置工作，现将《许昌市欠薪舆情监测处置机制》印发你们，请结合实际，认真遵照执行。



许昌市治理拖欠农民工工资工作领导小组办公室

许昌市欠薪舆情监测处置机制

为进一步加强欠薪舆情的监测与引导，建立健全舆情快速响应和处理机制，及时妥善处理欠薪网络舆情，根据全市实际，建立以下欠薪监测处置机制。

一、欠薪舆情监测

（一）监测范围

主要对网络等媒体上出现的各类讨薪事件进行监测，特别是群体性讨薪事件、极端讨薪事件和冲击社会底线的讨薪事件舆情进行监测。

（二）职责分工

市治理拖欠农民工工资工作领导小组办公室负责提出监测需求，收集整理舆情监测关键词，并向市委网信办提供。同时负责牵头处理欠薪网络舆情；

市委网信办负责根据市治理拖欠农民工工资工作领导小组办公室提供的监测范围，采取技术手段，对各种论坛、贴吧、微信、微博等自媒体言论进行监测，掌握舆情热点，密切关注网络信息动态，捕捉带有苗头性、倾向性、群众性的问题。根据欠薪舆情情况及时向市治理拖欠农民工工资工作领导小组办公室通报。

市委宣传部负责加强舆论宣传引导，及时通过新闻发布会、互联网和新媒体等形式正面回复，妥善解决。

市治理拖欠农民工工资工作领导小组各成员单位根据职责分工，积极妥善处理欠薪舆情事件。

（三）舆情监测

市委网信办要根据舆情规律，实施日常监测和突发性事件监测。日常监测需每天间隔一定时间对重点媒体、网站、贴吧、论坛、微博、微信等进行浏览和搜索，注重舆情定量统计和定性分析，提升舆情信息的质量，随时掌握舆情的导向、特点和趋势。发生突发性舆情事件时，对舆情产生的媒体、网站、贴吧、论坛、微博、微信等进行24小时不间断浏览和搜索，及时、全面掌握与该事件密切相关的各种信息，直至舆情平息为止，确保为处置舆情做出正确决策提供有力支撑。

二、欠薪舆情处置

（一）舆情通报

建立舆情处置协调联动机制，市委网信办监测到欠薪网络舆情后，根据反映事件的程度，对舆情进行区分，特别重大舆情、重大或较大舆情、一般性舆情、影响较小的舆情4个级别。一般性舆情或影响较小的舆情及时向市治理拖欠农民工工资工作领导小组办公室通报。重大或特别重大舆情在向市治理拖欠农民工工资工作领导小组办公室通报的同时要向市委、市政府报告。

（二）舆情处置

市治理拖欠农民工工资工作领导小组办公室收到舆情监测报告后，第一时间按照《许昌市欠薪突发事件应急处置预案》要求，组织协调相关县（市、区）及有关部门进行分级响应和快速处置，加强舆情研判，提出应对措施，尽量减少不良影响。相关县（市、区）及有关部门处置情况及时向市治理拖欠农民工工资工作领导小组办公室报告处置情况。对于重大或特别重大舆情，市治理拖欠农民工工资工作领导小组办公室要及时向市委、市政府报告处置情况。

三、欠薪舆情引导

根据情况，在舆情事件处置中或处置后，由市治欠办会同市委宣传部对舆情处置报告进行审定后统一对外通过新闻发布会、公告等形式进行信息发布，各有关部门不得自行通过微信公众号、微博等各类媒体发布信息，避免因信息不准确、不全面等原因造成负面舆论，影响社会稳定。对于有可能给全市造成负面影响的舆论报道和评论，积极组织协调有关力量及时进行舆情处置和舆论引导，有效疏导和控制负面舆情。充分利用各级重点网站、报纸杂志等宣传平台，通过多种手段和渠道做正确的舆论方向引导，同时建立防控体系，积极消除不和谐、不稳定隐患。